

**RAPPORT DES QUATRE ATELIERS D'INTRODUCTION  
DE L'EFFORT A L'ECHELLE  
EAU, ASSAINISSEMENT, HYGIENE**



*Photo de quelques participants*

Sous l'égide du Ministère de l'Energie et des Mines et de Diorano-WASH, quatre ateliers ont été organisés par HIP/USAID avec l'appui de certains membres de Diorano-WASH (ArtCom, MINSANPF, PSI, SAF/FJKM, USAID, Voahary Salama, Wateraid,) pour introduire les concepts-clés du processus de l'Effort à l'Echelle auprès des membres et partenaires actuels ou potentiels de Diorano-WASH.

\*\*\*\*\*

Diorano -WASH et Hygiene Improvement Project (HIP)/USAID  
Ateliers d'introduction de l'Effort à l'Echelle  
24 et 25 Octobre 2005 – Astauria Antanimena,  
1<sup>er</sup> et 2 Décembre 2005- Immeuble CRS  
15 et 16 Décembre 2005 – Immeuble CRS  
19 Janvier 2005 – Immeuble CRS  
Antananarivo- Madagascar

Rapport rédigé par : Dr Odile Michèle RANDRIAMANANJARA  
Février 2006

## AGENDA TYPE DES TROIS ATELIERS D'UNE JOURNEE ET DEMIE

### *Introduction de l'Effort à l'Echelle en Eau, Assainissement, et Hygiène*

8 :30 - 17:00 Jeudi, le 15 Décembre 2005  
et 8:30 - 13:00 Vendredi, le 16 Décembre 2005  
Immeuble CRS - TANA

#### **But :**

Démarrer notre effort à l'échelle pour réduire les maladies diarrhéiques parmi les enfants de moins de cinq ans à Madagascar.

#### **Objectifs Spécifiques :**

1. Faire connaître HIP et sa place dans WASH-Diorano
2. Présenter le processus d'un effort à l'échelle.
3. Détailler les étapes d'une mise à l'échelle.
4. Renforcer le partenariat.
5. Déterminer la couverture de l'effort à Madagascar.
6. Citer « les produits » que HIP va développer pour avancer l'effort.
7. Enumérer les prochaines étapes de notre effort.

**Facilitation :** Membres variés de Diorano –WASH : Léa de Wateraid, Tinha de PSI, Simon de SAF/FJKM, Clément de Voahary Salama, Odile Michèle de HIP

## PROGRAMME

### *Premier jour*

08 : 30 – 9 :00	Enregistrement /Logistique (30mn)
9 :00 – 09 :15	Ouverture (15mn)
09 :15 – 09 :30	Démarrage : présentation des objectifs, résultats attendus, normes, attentes des participants
09 : 30 – 09 :45	Présentation de Diorano -WASH et place de HIP
09 :45 – 10 :30	L'Effort à l'Echelle – Vue d'ensemble (45mn)
10 :30 – 10 :45	Pause (15mn)
10 :45 – 11 : 45	Caractéristiques de l'Effort à l'Echelle
11 :45 – 12 : 00	Etapes du processus de l'Effort à l'Echelle (45mn)

12 :00 – 12 :30	Collecte de données : Tableau des interventions,
12 :30 – 13 :30	Déjeuner
14 :00 – 14 :30	Où en sommes nous ? Couverture de l'Effort (30mn)
14 :30 – 15 :15	Partenariat de Diorano - WASH (45mn)
14 :45 – 15 :30	Mapping - Vue d'ensemble

### *Deuxième jour*

9 :00 – 9 :30	Récapitulation du Premier Jour
9 :30 – 10 :30	Mapping – Relationnel
10 :30 – 10 :45	Pause
10 :45 – 11:30	Couverture de l'effort (suite) – Mapping des intervenants Une décision ?
11 :30 – 12 :00	Les étapes préparatoires pour l'élaboration de la stratégie (2 <sup>ème</sup> élément du processus)
12 :00 – 12 :30	Evaluation, recommandations
	Clôture
	Déjeuner

---

## AGENDA DU 19 JANVIER 2006

### *Programme*

#### *Introduction de l'Effort à l'Echelle en Eau, Assainissement, et Hygiène*

8 :30 - 17:00 Jeudi, le 19 Janvier 2006 -Immeuble CRS - TANA

#### **But :**

Démarrer notre effort à l'échelle pour réduire les maladies diarrhéiques parmi les enfants de moins de cinq ans à Madagascar.

#### **Objectifs Spécifiques :**

1. Faire connaître HIP et sa place dans Diorano -WASH .
2. Présenter le processus d'un Effort A l'Echelle (EAE).
3. Détailler les étapes d'un effort à l'échelle.
4. Renforcer le partenariat.
5. Déterminer la couverture de l'effort à Madagascar.
6. Citer « les produits » que HIP va développer pour avancer l'effort.
7. Enumérer les prochaines étapes de notre effort.

#### **Facilitation :** Membres variés de Diorano –WASH :

Fara (USAID), Mafilaza (MINSAN), Odile Michèle (HIP)

#### **PROGRAMME :**

08 :00 – 08 :30	Enregistrement /Logistique
08 :30 – 08 :45	Ouverture
08 :45 – 09 :15	Démarrage : présentation des objectifs, résultats attendus, normes, attentes des participants
09 :15 – 09 :30	Présentation de Diorano -WASH et place de HIP
09 :30 – 09 :45	Vue d'ensemble de l'Effort à l'Echelle – Définition
09 :45 –10 : 00	Les éléments du processus de l'EAE et ses Caractéristiques
10 :00 – 10 :15	<b>Pause</b>
10 :15 – 10 :45	Comportements en premier – Approche système – Approche multiple
10 :45 – 11 :00	Collecte de données : Tableau des interventions, Tableau des ressources
11 :00 – 11 :30	Cartographie des activités
11 :30 – 11 :45	Couverture (vue d'ensemble) – Détermination d'une échelle acceptée
11 :45 – 12 :30	Partenariat de WASH
12 :30 – 13 :30	<b>Déjeuner</b>
13 :30 – 14 :00	Remplissage des tableaux d'intervention
14 :00 – 15 :00	Mapping relationnel
15 :00 – 15 :30	Couverture – Récapitulatif
15 :30 – 16 : 00	Prochaines étapes
16 :00 – 16 :30	Evaluation, Recommandations

#### **Clôture**

## PARTICIPANTS

Diorano-WASH compte à son actif une trentaine d'organisations. Dans le cadre de l'introduction de l'Effort à l'Echelle, nous avons pu recenser **144 organisations membres** ou membres potentiels du secteur Eau, Assainissement et Hygiène. **103 individus venant de 90 organisations** ont participé à ces ateliers d'introduction. Ces participants viennent d'organisations diverses : Secteur public, Secteur privé, ONGs nationales et internationales, Organisme multilatéral et bilatéral, Mass-média. (Cf : Annexe 1-Liste et adresse des participants).

Huit organisations ont particulièrement marqué leur engagement à travers leur participation notable en tant que co-facilitateur de ces ateliers. Nous tenons à exprimer nos remerciements à : Artcom, MINSANPF, PSI, SAF/FJKM, USAID, Voahary Salama et Wateraid.

## DEROULEMENT DE L'ATELIER

### 1- PRESENTATION DES CONCEPTS-CLES :

Les séances d'introduction de l'Effort à l'Echelle ont débuté par la présentation des *objectifs de Diorano-WASH et de HIP/USAID* suivit par de la présentation des *concepts-clés de l'Effort à l'Echelle*.

#### ***L'Effort à l'Echelle :***

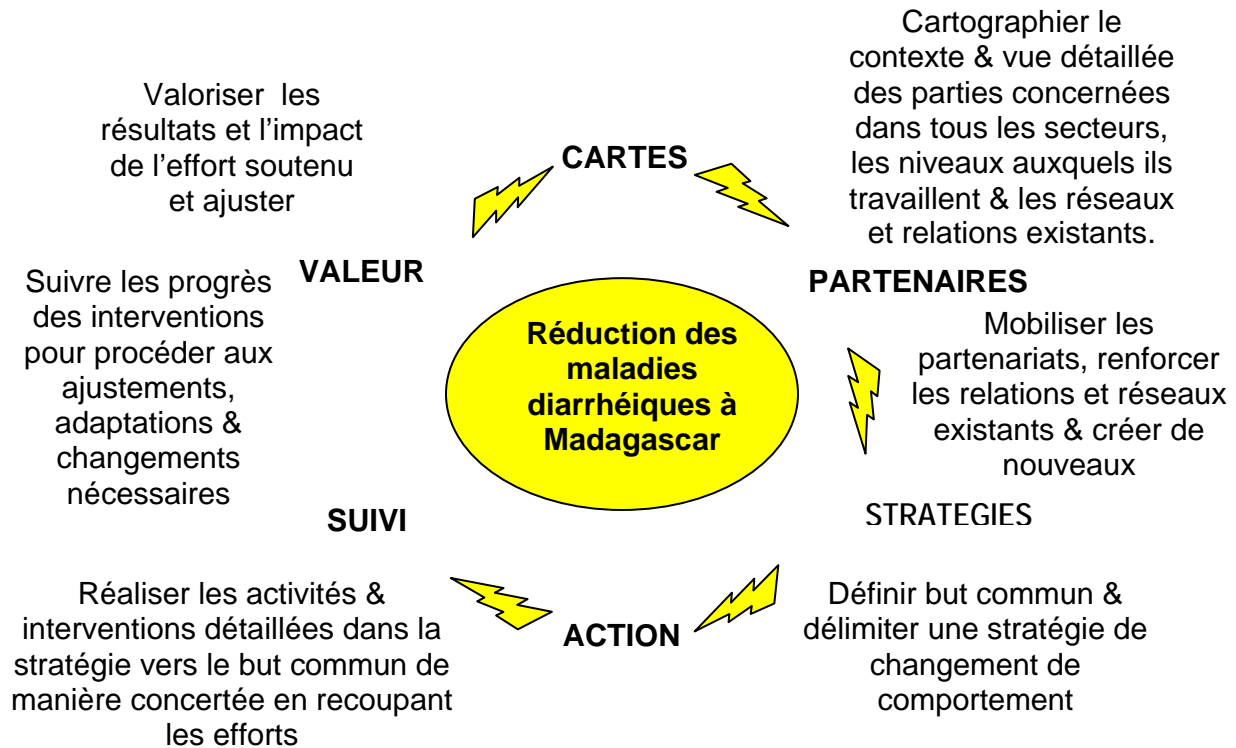
***L'Effort à l'Echelle est un mouvement d'ensemble de plusieurs entités, travaillant vers l'atteinte de buts communs au bénéfice de l'ensemble du pays.***

***L'Effort à l'Echelle c'est aussi la convergence simultanée des actions, des compétences, des interventions c'est-à-dire au même moment dans les mêmes endroits au bénéfice des ménages cibles.***

***A la différence de la Mise à l'Echelle qui est axée sur les résultats, l'Effort à l'Echelle vise surtout des impacts qui se traduisent en Changement de comportement durable.***

***L'Effort à l'Echelle est mis en œuvre à travers un processus cyclique à six éléments dont un cycle peut durer entre deux à cinq ans : cartes, partenariat, stratégie, actions, suivi et valorisation.***

# Processus de l'EAE

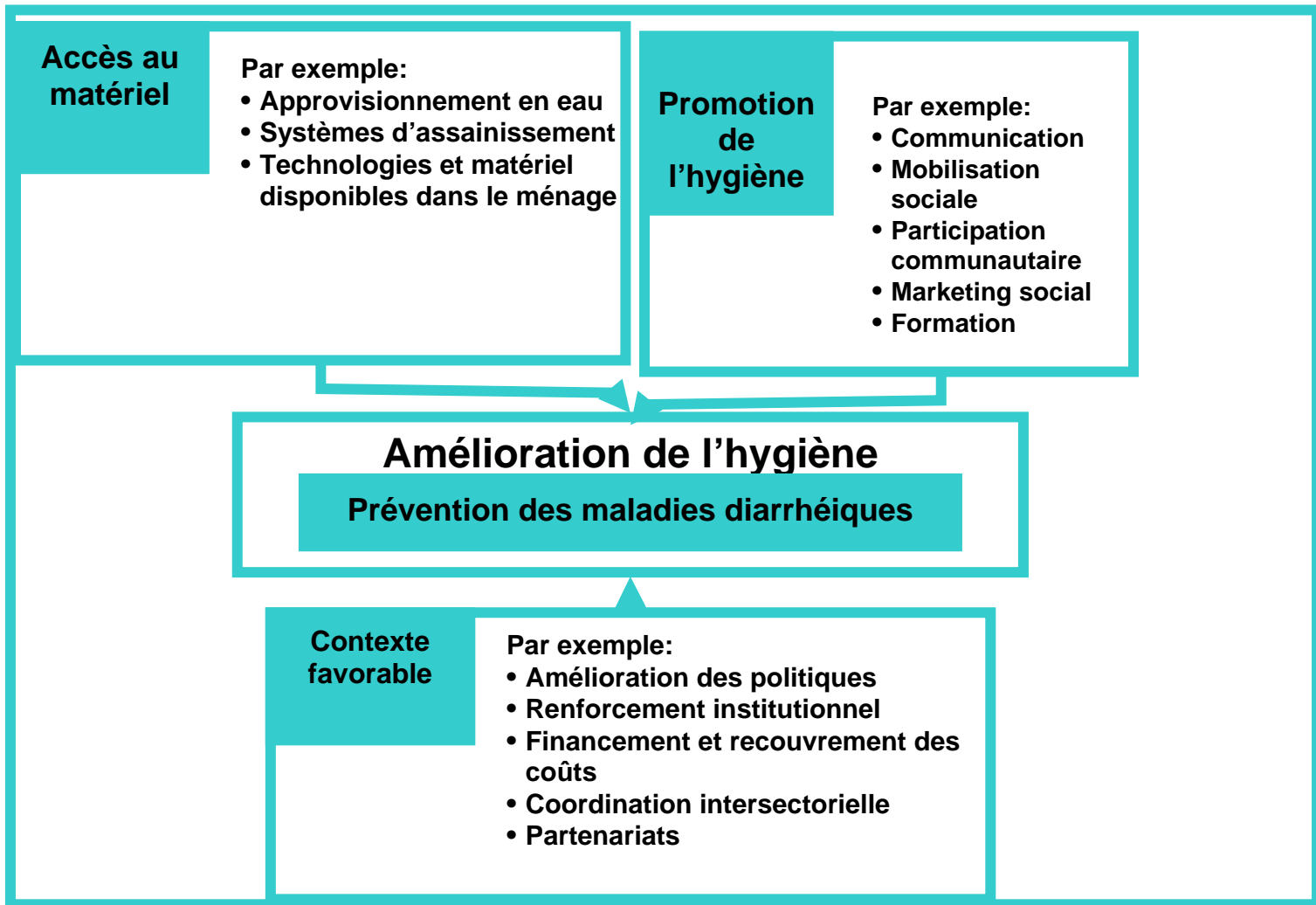


L'importance du partenariat a été également mise en exergue dans le cadre de l'Effort à l'Echelle.

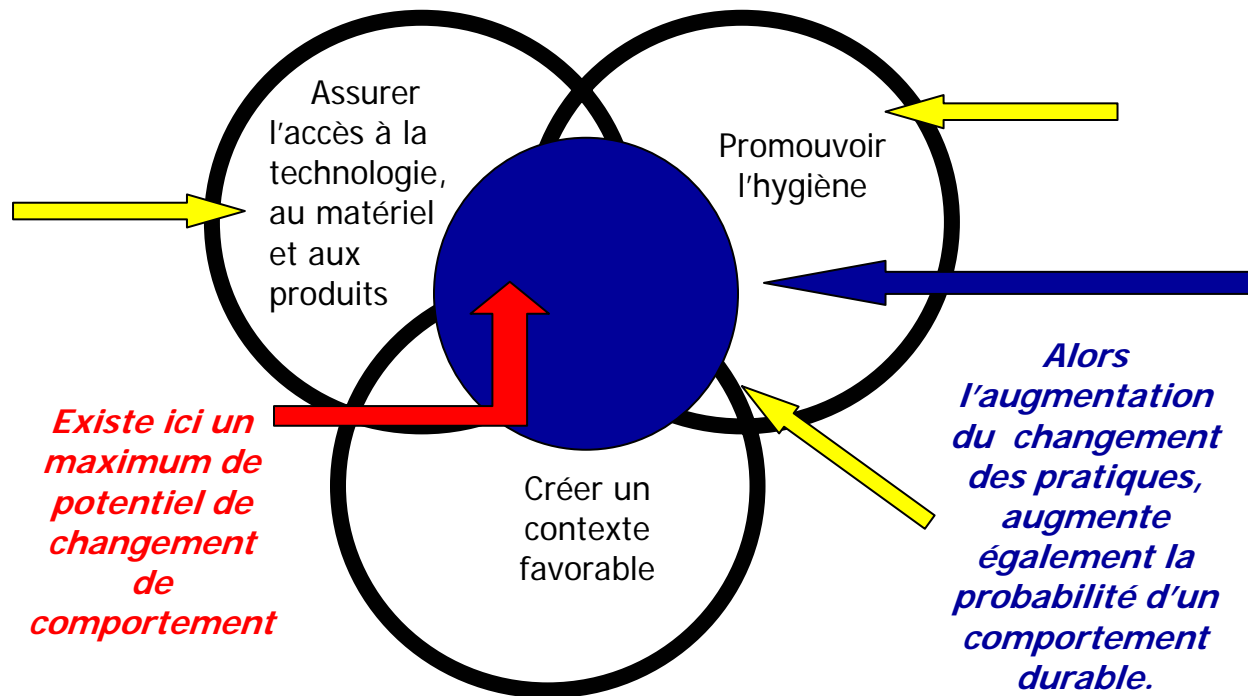
## ***Le Partenariat :***

- ***Le partenariat est une relation dans laquelle au moins deux parties ayant des objectifs compatibles s'entendent pour travailler en commun, partager les risques ainsi que les résultats ou les gains.***
- ***Le partenariat suppose la prise de décisions en commun, le partage des risques, du pouvoir, des avantages et des responsabilités. Il devrait ajouter de la valeur aux produits et services respectifs offerts par chaque partenaire ainsi qu'à la situation de chacun.***

*Le concept de l'Effort à l'Echelle se base sur le cadre de l'amélioration de l'Hygiène et qui est illustré par le schéma suivant :*



*Plus les trois éléments-clés de l'amélioration de l'Hygiène sont présents et sont actifs simultanément plus le changement de comportement durable est attendu :*



*Penser et agir afin de rendre simultanée les actions c'est-à-dire « en même temps et dans les mêmes endroits » afin de disposer de ces trois éléments-clés pour un changement de comportement à grande échelle et de façon durable est une gage de réussite.*

Ainsi, au lieu de nous dire :

*“Que voulons-nous que les gens fassent pour avoir un impact positif sur une situation donnée ou sur un problème précis?”*

Nous devrions nous demander :

*“Comment pouvons-nous mobiliser & soutenir un nombre croissant de partenaires & de réseaux pour qu'ils passent à l'action SIMULTANEMENT afin d'arriver à un but commun?”*



## 2- COLLECTE DES INFORMATIONS :

**2.1- Intervenants :** A chaque organisme membre ou acteur dans le secteur de l'Eau Assainissement Hygiène a été attribué un numéro d'identification. L'utilisation de ses numéros durant les exercices de remplissage des cartes sur les localités d'intervention a permis de confirmer les organisations qui sont actifs dans le secteur, d'avoir des informations sur les zones d'interventions et par la suite d'obtenir les données sur le nombre d'intervenants au niveau de chaque région.

**2.2- Types d'intervention :** Le remplissage des cartes ci-dessous a été combiné par la collecte des types d'interventions que les organisations mènent. Quatre couleurs de gommettes portant le numéro d'identification des organismes ont été utilisé pour marquer les types d'interventions : jaune pour le lavage des mains, bleue pour les activités en eau, verte pour les activités d'assainissement (latrines) et rouge pour les interventions autres que Eau, Assainissement et Hygiène

**2.3- Mapping relationnel :** A titre d'exercice, les participants ont procédé à l'analyse de relation entre les organismes qui collaborent déjà ou devraient collaborer avec leur propre organisation afin d'avoir plus de résultats et même d'impacts lors de leurs interventions .

**2.4- Profil des Ressources :** Chaque organisation a rempli un tableau qui résume les ressources dont elle dispose et qui pourrait être mis à profit de l'Effort à l'Echelle.

## RESULTATS DES ATELIERS

1- *Partage de la manière de penser* dans le cadre de l'Effort à l'Echelle

Au lieu de nous dire :

*"Que voulons-nous que les gens fassent pour avoir un impact positif sur une situation donnée ou sur un problème précis?"*

Nous devrions nous demander :

*"Comment pouvons-nous mobiliser & soutenir un nombre croissant de partenaires & de réseaux pour qu'ils passent à l'action SIMULTANEMENT afin d'arriver à un but commun?"*

## 2. Cartes des régions remplies selon le type d'intervention et les intervenants :

Les cartes des six provinces divisées en 22 régions ont été remplies par les participants. Une synthèse des informations recueillies est attachée en annexes.(cf : Annexe 2 – Cartes des intervenants et nombre des intervenants, Annexe 3- Cartes des couvertures en activités Eau, Assainissement, Hygiène)

### 3. Adhésion écrite aux 5 principes du partenariat :

Le partenariat est un des éléments-clés du processus de l'EAE. Cinq principes ont été avancés par HIP/USAID pour assurer le développement de ce partenariat. Quelques participants du premier atelier ont rédigé un modèle type d'engagement personnel vis-à-vis des cinq principes du partenariat. Par la suite, une **soixantaine de participants ont signé une lettre d'engagement personnel** à respecter ces principes du partenariat. (cf : Annexe 4, modèle type de lettre d'engagement)

#### *Cinq Principes du partenariat*

- 1-Communication,
- 2-Collaboration,
- 3-Coordination,
- 4-Faire un compromis
- 5-Combiner

### 4. Une idée générale des zones de démarrage de l'effort à l'échelle :

L'observation des cartes montre clairement des zones vides d'intervenants et d'interventions. Dans le cadre de l'EAE, les premiers efforts de démarrage seront tournés vers les zones qui répondent aux six critères de choix.

Les informations recueillies lors de ces quatre ateliers d'introduction seront à traiter et compléter avant la présentation de l'ensemble des données et informations auprès des partenaires de Diorano-WASH, pour la prise de décision des zones de démarrage de l'Effort à l'Echelle suivant un processus participatif tout en assurant l'objectivité.

### 5. Des informations sur la potentialité de chaque organisation

La notion de synergie et de complémentarité se conjugue avec l'analyse des compétences, des forces, atouts et apports de chaque membre ou partenaire ainsi qu'aux besoins de renforcement pour atteindre ensemble les objectifs fixés en communs.

Un tableau de collecte d'information sur les ressources ou potentialités des organisations participantes a été rempli par les organisations qui ont participé à l'atelier. (Annexe 5 : Tableau Profil de Ressources)

### 6. Mapping relationnel

L'exercice du Mapping relationnel schématisant les relations de travail entre les différents organismes qui ont participé à l'atelier a permis une certaine prise de conscience des participants sur l'importance de renforcer les relations afin de créer les synergies et complémentarité et aussi de l'importance d'une organe de facilitation et de coordination qui permet une meilleure échange et partage entre les différents acteurs.

(Annexe 6 : Exemple de Mapping relationnel)

## PROCHAINES ETAPES

Relatif au plan de travail et suivant les axes stratégiques de Diorano-WASH, les prochaines étapes de HIP pour les trois mois à venir se résument ainsi :

### *Axe 1 Partenariat :*

- Un catalogue des technologies en EAH
- Les cartes nécessaires pour bien déterminer la couverture d'un effort « à l'échelle » et pour bien dérouler cet effort
- Une liste des partenaires existants, des partenaires que nous voulons impliquer, des nouveaux intéressés,
- Un calendrier des activités de renforcement du partenariat et les exercices y afférentes

### *Axe 2 Plaidoyer :*

- Une liste des documents nationaux, régionaux, etc. existants sur la politique et les règles en EAH

### *Axe 3 Coordination et Suivi :*

- Un inventaire des indicateurs de S&E utilisés en ce moment par chaque partenaire
- Une liste des indicateurs de processus pour le Plan d'Action de WASH 2005-2007
- Une ébauche d'un « indice de l'effort de l'hygiène » pour Madagascar

### *Axe 4 Renforcement de Capacité :*

- Une liste des renforcements des capacités institutionnelles de chaque partenaire

### *Axe 5 Mobilisation :*

- Rien pour le moment

### *Axe 6 CC/CCC/IEC :*

- Un inventaire des messages utilisés en EAH
- Un catalogue de tout matériel didactique en EAH et une copie de chaque matériel
- Un audit (quoi, où et qualité) des approches de changement de comportement utilisés en EAH et une copie des matériels existants sur ces approches
- Une liste des études de comportement en EAH et une copie de chaque étude

## **REMERCIEMENTS :**

A tous les participants des quatre ateliers d'introduction de l'Effort à l'Echelle en particulier à ceux qui se sont engagés personnellement à adopter les principes du partenariat et la philosophie de l'approche :

*“Comment pouvons-nous mobiliser & soutenir un nombre croissant de partenaires & de réseaux pour qu'ils passent à l'action SIMULTANEMENT afin d'arriver à un but commun?”*

*L'Effort à l'Echelle, c'est aussi « Une approche multiple » :*

**Multiple parties concernées, Multiple niveaux,  
Multiple interventions, Multiple options**

## Liste des Annexes :

- 1- Liste et adresse des participants
- 2- Cartes et nombre des intervenants
- 3- Cartes des couvertures en EAH
- 4- Modèle de lettre d'engagement
- 5- Modèle type de Mapping relationnel
- 6- Tableau du Profil des Ressources